アクアクララＱ＆Ａ

Ｑ①水をお届けする時間帯は？

　Ａ：電話受付は9時～17時30分まで受付。京都市内は前日の15時までなら翌日配送。配送時間は9時から18時までです。それ以外は玄関先にボトルバック（有料1,080円：消費税込）に入れて置くかたちとなる。おおまかな時間指定しかできない。

Ｑ②支払方法は？

　Ａ：クレジットか口座振替となる。新聞購読料として記帳される。購読料と一緒に集金でもかまわないが、できるだけクレジットか口座振替でお願いする。

Ｑ③サーバーのサイズは？

Ａ：アクアクレールＳ：（高）735mm×（奥）400mm×（幅）290mm

アクアスリム：（高）1,235mm×（奥）313mm×（幅）275mm

　　　アクアアドバンス：（高）1,242mm×（奥）311mm×（幅）276mm

（いずれもボトル装着時の場合）

Ｑ④ひと月のお水の消費量は平均どのくらい？

　Ａ：飲料水としてのみ利用されるなら大人ひとりで一本程度が目安。炊飯や料理にも利用されるともう少し必要。

Ｑ⑤サーバーの電気代はひと月いくら？

　Ａ：利用量にもよるが、月額1,000円程度。節電タイプのアドバンスは350円～400円程度。

Ｑ⑥契約期間はどのくらい？

　Ａ：契約期間は特に設けていませんが、最低６カ月はお願いします。６カ月以内は3,240円（消費税込）の退会手数料がかかる。ただし、ベビアクアとアドバンスコースは1年契約となる。退会される場合はアクアショップ京都新聞販売まで連絡してください。

Ｑ⑦お水の賞味期限は？

　Ａ：未開封で6カ月（冷暗所で保管）開封後は早め（2週間以内）にお飲みください。

Ｑ⑧使用しない時はスイッチを切ったり、コンセントを抜いたりしても大丈夫？

　Ａ：スイッチを切ったり、コンセントを抜いたりしないようにお願いします。常温で放置するとサーバー内に雑菌が発生する恐れがあります。

Ｑ⑨アクアクララの原水はどこのお水ですか？

　Ａ：原水はそのまま飲んでも大丈夫な水道水を利用しております。ＲＯ膜で不純物を取り除きミネラルを加え、美味しく安全なお水です。

Ｑ⑩お水は毎月注文しないといけないの？

　Ａ：お客様のペースに合わせお届けします。ただし、一回の注文は2本以上でお願いします。

Ｑ⑪紙コップが欲しいのですが？

　Ａ：50個216円（消費税込）で斡旋します。

Ｑお水の温度は？

　Ａ：冷水が6～11 ℃　温水が85～90℃ぐらい。

Ｑ⑫温水や冷水のタンクの容量は？

　Ａ：アクアアドバンスが冷水/1.9L　温水/1.6L

　　　アクアスリムが冷水/3.4L（有効冷却水量：1.8L）温水/1.8L